

**ALGEMENE VOORWAARDEN PARTY-ALARM**  
**GEDEPONEERD BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL ONDER NUMMER 17219558**

## Artikel 1. ALGEMEEN

1.1. Deze voorwaarden van Party-Alarm tevens handelend o.a. onder de namen Outdoor-Eindhoven, Koning Paintball, Mud Factory, Groepsuitjeseindhoven e.o. en EventManiacs, zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en diensten evenals op de verhuur van de in de overeenkomst genoemde goederen, met de daarbij vermelde accessoires. De algemene voorwaarden zijn terug te vinden op [www.party-alarm.nl](http://www.party-alarm.nl) en worden op verzoek gratis toegezonden;

1.2. Algemene gegevens Party-Alarm:

Urkhovenseweg 23

5641KA

Eindhoven

Email: [info@party-alarm.nl](mailto:info@party-alarm.nl)

Tel.: 040 2572174

KvK: 17219558

BTW: NL001774891B14

1.3. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn;

1.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de wederpartij, worden door Party-Alarm niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door Party-Alarm is bevestigd;

## Artikel 2. DEFINITIES

**Diensten:** De overeengekomen diensten waaronder activiteiten, verhuur en overige diensten, ongeacht of deze tezamen een meerdaags pakket vormen.

**Activiteit:** iedere georganiseerde bezigheid waaronder (buiten)sport, workshops, clinics, trainingen, spellen, etc..

**Arrangement:** Door de gebruiker bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst, activiteit, verhuur, overige dienst of combinatie van dienst, activiteit, verhuur en/of overige dienst, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit de verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of activiteiten, het verzorgen van (verblijfs)accommodatie(s), het geven van instructie en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten. Onder begeleidde arrangementen of begeleidde activiteiten wordt verstaan: arrangementen of activiteiten die door een vertegenwoordiger van de onderneming worden begeleid.

**Verhuur:** huur van materiaal (waaronder vervoersmiddelen) of onroerend goed (waaronder zaalruimte).

**Overige diensten:** alle diensten van de onderneming of hulppersonen niet zijnde activiteiten of verhuur.

**Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met de onderneming of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, trainingen, diensten of materiaal van de organisator.

**Gast:** iedere persoon die deelneemt aan of gebruik maakt van een dienst en iedere persoon die op het terrein aanwezig is.

**Consument:** Natuurlijk persoon niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.

**Onderneming:** de onderneming, Party-Alarm, is degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, arrangementen en/of activiteiten en/of verhuur ofwel diensten en/of overige diensten aanbiedt aan individuele personen of aan een groep personen, dan wel de onderneming met wie de opdrachtgever de overeenkomst sluit.

**Vertegenwoordiger (van de onderneming):** de persoon die

namens de onderneming de dienst feitelijk levert of optreedt als begeleider van een dienst of activiteit, waaronder coördinatoren, instructeurs, trainers, spelleiders.

**Hulppersonen:** iedere niet-ondergeschikte die in opdracht van de onderneming werkzaamheden verricht, waaronder externe dienstverleners die in opdracht van de onderneming diensten aan de opdrachtgever of gast leveren.

**Overeenkomst:** de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) tussen de onderneming en opdrachtgever, op grond waarvan de onderneming aan opdrachtgever en gast haar diensten levert.

**Afleverbon:** Document welke getekend wordt ter goedkeuring bij aflevering en/of overdracht aan opdrachtgever en/of een door opdrachtgever aangewezen persoon van verhuurmateriële.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden.

**Huisregels:** Het geheel aan regels ter regeling van de orde en veiligheid op het terrein en tijdens de diensten.

**Terrein:** het grondstuk in beheer van of in gebruik door de onderneming, met inbegrip van de bebouwingen en installaties.

**Schriftelijk:** op schrift of via elektronische weg (waaronder per e-mail).

**Werkdagen:** maandag t/m vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen, binnen werktijden (9u-17u Nederlandse tijd).

**Buitensport of buitenactiviteiten:** alle sportieve of recreatieve buitensport/activiteiten waaraan onder begeleiding, dan wel met voorafgaande instructie, kan worden deelgenomen en waarbij voornamelijk lichamelijke inspanning en avontuurlijke beleving een rol speelt, zowel indoor als outdoor; ook gemotoriseerd indien niet bedoeld als openbaar vervoer.

**Evenement:** een georganiseerde gebeurtenis of outdoor activiteiten;

**Last minute:** een evenement of verhuur geboekt op 3 of minder dan 3 dagen voor aanvang evenement/verhuurperiode;

## Artikel 3. AANBIEDINGEN

3.1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn geheel vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Een aanbieding die een termijn bevat kan door Party-Alarm desondanks worden herroepen, zelfs na ontvangst van de opdracht, mits binnen 5 werkdagen na ontvangst van die opdracht;

3.2. In prijsbladen of op de website, offertes en andere documenten vermelde hoeveelheden, gewichten, maten, prijzen e.d. zijn uitsluitend informatief evenals de mededelingen betreffende hoedanigheden. Hoewel de belangrijkste kenmerken van de (verhuur)producten zo nauwkeurig mogelijk worden weergegeven hebben zij het karakter van een benaderende aanduiding en binden Party-Alarm niet;

3.3. Tenzij nadrukkelijk overeengekomen, is de overeenkomst exclusief montage, installatie, begeleiding of aflevering;

3.4. Het contract dient door de wederpartij te worden ondertekend en te worden geretourneerd naar Party-Alarm. Wanneer het contract niet is ondertekend gaat Party-Alarm er vanuit dat het contract verwoerd wat partijen zijn overeengekomen. Vooral het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan;

## Artikel 4. OVEREENKOMSTEN

4.1. De goederen worden verhuurd voor een bepaalde periode van

minimaal 24 uur. De huurperiode vangt aan af magazijn en eindigt wanneer het gehuurde weer retour magazijn is aangeboden;

4.2. Een evenement vindt plaats op een vooraf bepaalde datum en tijd hetgeen blijkt uit het contract. Bij no show is wederpartij de overeengekomen evenementen verschuldigd;

4.3. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat Party-Alarm de order schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de order is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door het contract en deze algemene voorwaarden. Bij no show is wederpartij de overeengekomen huurprijs verschuldigd;

4.4. De verschuldigde huurprijs eindigt op het moment dat de huurmaterialen Party-Alarm worden aangereikt;

4.5. Een Last Minute boeking wordt geacht tot stand te zijn gekomen nadat de opdrachtgever dit heeft bevestigd via mail / sms / WhatsApp;

4.6. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – in de uitvoering daarvan alsnog wijzigingen worden verlangd, dient de opdrachtgever zulks schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard dan ook, worden schriftelijk door Party-Alarm bevestigd. Voor wijzigingen, nadat de opdracht verstrekt is, kunnen extra administratiekosten in rekening gebracht worden met een minimum van € 35,-;

4.7. Wijzigingen in aantal deelnemers of producten zijn uitsluitend mogelijk in overleg met Party-Alarm. Bij vermindering van het aantal deelnemers of producten is de annuleringsregeling van toepassing en wordt gezien als (deel)annulering. Zie artikel 8 van deze algemene voorwaarden hiervoor.

4.8. Het onder- en weder verhuuren van de gehuurde goederen is niet toegestaan zonder toestemming van Party-Alarm;

4.9. Party-Alarm heeft het recht de huurovereenkomst te allen tijde, zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, indien naar haar oordeel, de gehuurde goederen door de wederpartij niet op zorgvuldige wijze wordt gebruikt;

4.10. De wederpartij is, op verzoek van Party-Alarm, verplicht zich te legitimeren en een natuurlijk persoon dient een kopie bankafschrift niet ouder dan 14 dagen te overleggen;

4.11. De opdrachtgever die namens of ten behoeven van een of meer gasten een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien. De gasten zijn ieder voor hun eigen deel aansprakelijk. De bevestiging, de factuur, de reisbescheiden en alle andere communicatie wordt enkel verstuurd naar de opdrachtgever. De opdrachtgever dient de gast volledig te informeren over de afgenomen diensten, versterkte informatie en de van toepassing zijnde voorwaarden, huisregels en privacy beleid. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor verwerking door Party-Alarm van de voor de zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedselallergieën en andere noodzakelijke medische gegevens) van gasten te verkrijgen. De opdrachtgever vrijwaart de Party-Alarm voor alle aanspraken en schades die volgen door het niet naleven van deze verplichtingen.

4.12. Indien de opdrachtgever reserveert of boekt voor minderjarige gasten is de opdrachtgever verantwoordelijk om de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de minderjarige gast volledig te informeren over de afgenomen diensten en de van toepassing zijnde voorwaarden, huisregels en privacy beleid. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor deelname te verkrijgen van de wettelijke vertegenwoordiger(s). De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk om toestemming voor verwerking door de onderneming van de voor de zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke bijzondere persoonsgegevens (zoals voedselallergieën en andere noodzakelijke medische gegevens) van

gasten te verkrijgen. De opdrachtgever vrijwaart Party-Alarm voor alle aanspraken en schades die volgen door het niet naleven van deze verplichtingen.

## **Artikel 5. LEVERTIJDEN**

5.1. De ophaal- en retourtijden op onze afhaallocatie zijn:

-Maandag t/m zaterdag tussen 10:00 en 12:00 uur

-Op zondag exact om 11:00 uur

5.2. De ophaal- en retourtijden bij transport zijn:

Maandag t/m vrijdag:

-Blok 1: tussen 8:00 en 13:00 uur

-Blok 2: tussen 12:00 en 17:00 uur

Zaterdag: tussen 8.00 en 13.00 uur

Zondag: tussen 11:30 en 14:00 uur

Party-Alarm kan in de overeenkomst van de in lid 2 van dit artikel genoemde tijden afwijken.

5.3. Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijn. Party-Alarm is bij niet tijdige levering niet aansprakelijk voor schade.

5.4. Wanneer er materialen bezorgd worden door een externe transporteur/pakketdienst is de onderneming niet verantwoordelijk voor tijdige levering van de materialen. De materialen worden uiterlijk één dag vooraf aan de huurdag verstuurd. Restitutie van het huurbedrag en/of transportkosten bij niet tijdige levering wordt ten alle tijden afgewezen. Opdrachtgever heeft tegen meerprijs de optie om de materialen voor meerdere dagen te huren en dus eerder in huis te hebben.

## **Artikel 6. PRIJZEN/BORG**

6.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die Party-Alarm in rekening brengt, zijn de op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, en af magazijn, exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij leveringen elders, zulks op verzoek van de wederpartij, zijn transport kosten verbonden. Indien aflevering heeft plaatsgevonden zijn de gehuurde goederen verder voor verantwoording van de wederpartij;

6.2. Party-Alarm heeft het recht bij de wederpartij een borg te vragen wanneer de wederpartij een huurder van goederen is;

6.3. Party-Alarm behoudt zich het recht voor vervallen huurtermijnen te compenseren met de waarborgsom, zo ook de kosten van reparatie en reiniging. Ook indien deze voortvloeien uit andere (huur)overeenkomsten;

6.4. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, een wijziging ondergaan, is Party-Alarm gerechtigd deze prijswijziging(en) door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven wederpartij het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen 7 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft wederpartij geen recht op vergoeding van enigerlei schade;

6.5. Party-Alarm is met inachtneming van het hiervoor in lid 3 vermelde slechts gehouden tot restitueren van de waarborgsom op het moment dat de huurder aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

6.6. Party-Alarm is over de waarborgsom geen rente verschuldigd.

6.7. Party-Alarm stort, bij geen gebreken en/of schade aan de verhuurde materialen de waarborgsom retour binnen +/- 7 werkdagen na inname van de materialen.

6.8. De in lid 7 van dit artikel genoemde termijn van retourbetaling van de waarborgsom kan overschreden worden wanneer er gebreken en/of schade is geconstateerd aan de verhuurde materialen. De order volgt dan een andere routing dan een standaard

order en er zal vertraging plaatsvinden in de retourbetaling van de waarborgsom.

6.9. Bij een last minute boeking en/of reservering kunnen er extra kosten worden berekend met een minimum van € 35,-

#### **Artikel 7. BETALING**

7.1. Party-Alarm verlangt een aanbetaling bij iedere overeenkomst / reservering. Na ontvangst van een definitief akkoord per mail en/of whatsapp door de wederpartij wordt de (reservering)overeenkomst definitief;

7.2. De aanbetaling dient binnen 3 dagen na contract/factuurdatum te zijn voldaan. Betaling (inclusief borg) dient te geschieden voor of uiterlijk bij aanvang van de huurperiode / het evenement. Last minute boekingen dienen uiterlijk op de dag van het evenement volledig (contant) betaald te zijn;

7.3. Bij niet tijdige betaling van de aanbetaling is Party-Alarm gerechtigd de reservering ongedaan te maken en de overeenkomst te ontbinden zonder dat Party-Alarm aansprakelijk is voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade voor de wederpartij. De wederpartij blijft daarentegen de volledige huursom verschuldigd;

7.4. Party-Alarm behoudt zich het recht voor vervallen huurtermijnen te compenseren met de aanbetaling, zo ook de kosten van reparatie en reiniging;

7.5. Onverminderd de haar verder toekomende rechten, is Party-Alarm alsdan bevoegd een rente te berekenen over het openstaande bedrag van 2% per maand of een gedeelte van een maand, te berekenen vanaf de betreffende vervalddag;

7.6. Party-Alarm behoudt zich het recht voor om, na het verwerken van de boeking, administratiekosten in rekening te brengen. Deze kosten zullen naar de klant gefactureerd worden.

7.7 De administratiekosten, zoals genoemd in artikel 7.6 bedragen standaard 95 euro, deze kosten staan apart benoemd op de factuur.

#### **Artikel 8. ANNULERING**

8.1. De wederpartij kan gebruik maken van de mogelijkheid om te annuleren. Annulering dient te allen tijde uitdrukkelijk schriftelijk te geschieden en wederpartij is de hierna genoemde schadeloosstelling verschuldigd, tenzij door wederpartij of Party-Alarm een voor beide partijen acceptabele vervangende huurder wordt gevonden die de verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst integraal wil overnemen;

8.2. In geval van een annulering tot uiterlijk 6 maanden voor aanvang van de overeengekomen huurperiode / evenement, is de wederpartij € 50,- annuleringskosten verschuldigd;

8.3. In geval van een annulering tot 120 dagen voor aanvang van de overeengekomen huurperiode / evenement is de wederpartij 50 % van de totale overeengekomen prijs verschuldigd;

8.4. Later dan 45 dagen voor aanvang van de overeengekomen huurperiode / evenement is de wederpartij de totale overeengekomen prijs verschuldigd;

8.5. Indien niet alle overeengekomen diensten worden geannuleerd door de wederpartij, zijn op de geannuleerde diensten voornoemde vergoedingen pro rata van toepassing;

8.6. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart Party-Alarm ter zake;

8.7. Wederpartij kan zich nimmer beroepen op overmacht voor een kosteloze annulering. De annuleringsvoorwaarden zijn onderneming zijn altijd van kracht.

#### **Artikel 9. KEURING / STORING / MELDING**

9.1. De zaken worden voor de aflevering door Party-Alarm gecontroleerd. Wederpartij is eveneens verplicht het gehuurde te inspecteren op gebreken en/of beschadigingen. Indien deze inspectie

niet leidt tot het maken van schriftelijk vastgelegde opmerkingen, wordt geacht dat de wederpartij het gehuurde van Party-Alarm in goede staat heeft ontvangen en zal de wederpartij aansprakelijk zijn voor beschadigingen en/of defecten die bij retour name van het gehuurde worden geconstateerd;

9.2. Mocht het gehuurde tijdens de huurperiode beschadigen en/of defect gaan, dan wordt Party-Alarm hiervan onverwijld (tijdens de huurperiode) op de hoogte gebracht. Het is de wederpartij niet toegestaan zelf de storing te verhelpen en/of reparaties uit te voeren. Het op de hoogte brengen kan enkel en alleen plaatsvinden per

Whatsapp bericht via het door Party-Alarm verstrekte noodnummer;

9.3. Bij beschadigingen of defect zal de nieuwwaarde in rekening worden gebracht wanneer beschadigingen niet direct zijn gemeld;

9.4. De wederpartij is gehouden het gehuurde uitsluitend te gebruiken voor hetgeen het bestemd is en zorgvuldig te gebruiken en te bewaken;

9.5. Wederpartij is verplicht om bij diefstal, verlies, enzovoort en/of ongeregelde heden bij evenementen, aangifte doen bij de politie;

#### **Artikel 10. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST**

10.1. Party-Alarm is gerechtigd zonder toestemming van de wederpartij de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij Party-Alarm;

10.2. Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Party-Alarm aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Party-Alarm worden verstrekt;

10.3. De wederpartij dient voor eigen rekening te beschikken over / zorg te dragen voor;

a) benodigde goedkeuringen zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen en verzekeringen;

b) Mits van toepassing verlengkabels, aanvoerslang voor stromend water bij tap huur, verlichting, verwarming;

c) betaling van SENA rechten (BUMA);

Bij ontbreken of het niet verlenen van een vergunning is de wederpartij het overeengekomen honorarium aan Party-Alarm verschuldigd en kan geen beroep worden gedaan op overmacht;

d. Gedegen aansluitingsmogelijkheden en stroomvoorziening. De stroomvoorziening op de locatie dient volledig veilig te zijn. Open stoppenkasten, slechte bedrading of provisorische oplossingen zijn redenen voor Party-Alarm om de apparatuur niet aan te sluiten.

De stroomvoorziening dient gezeurd te zijn en voorzien van een aardlekschakelaar. Binnen 20 meter van de plaats van optreden / plaats van opbouw dient aanwezig te zijn: een krachtstroom-aansluiting van 400 Volt, 16/25/32 Ampère, 50 Hertz, bestaande uit 3 fasen, een nul en een aarde, of minstens 1, 2 of 3 gescheiden rand geaarde groepen van 230 Volt, 16 Ampère, 50 Hertz. Alles volgens de van overheidswege gestelde veiligheidsvoorschriften. Indien er onvoldoende stroom is, kunnen elementen van het gehuurde niet gebruikt worden. In geval van een stroomstoring of kortsluiting dient de stroomvoorziening voldoende beveiligd te zijn zodat er geen schade aan mens of apparatuur ontstaat. De wederpartij is verantwoordelijk voor schade als gevolg van een slechte elektrische installatie;

10.4. De wederpartij is verplicht zich als een goed huisvader voor de zaken zorg te dragen. De wederpartij dient de zaken gesorteerd en schoongemaakt te retourneren in de staat waarin zij zijn ontvangen en in goede staat van onderhoud, behoudens normale slijtage.

Worden de gehuurde zaken niet in gesorteerde en schoongemaakte staat geretourneerd, dan behoudt Party-Alarm zich het recht voor om de wederpartij kosten in rekening te brengen. Deze kosten bedragen minimaal 35 euro, op basis van de hoeveelheid werkuren die nodig



zijn om het product verhuur klaar te maken kunnen deze kosten oplopen.

De wederpartij mag tijdens de huurperiode niets veranderen aan de gehuurde zaak dan wel dat goed gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor dat goed geëigend is;

10.5. De wederpartij is verplicht om Party-Alarm vrije toegang te verschaffen tot de locatie waar de gehuurde materialen zich bevinden om de materialen te inspecteren;

10.6. De wederpartij vervoert de gehuurde goederen en materialen geheel voor eigen rekening en risico en in een door Party-Alarm verstrekte verpakking;

10.7. De gehuurde goederen blijven in eigendom toebehoren aan Party-Alarm. Indien derden beslag leggen op de gehuurde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht Party-Alarm zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen;

10.8. Er mogen geen wijzigingen (spijkeren, lijmen, schroeven, etc.) worden aangebracht aan de geleverde huurmaterialen of specifieke Materialen en Goederen (M&G bij evenementen);

10.9. Beschermende kleding of schoeisel wordt bij evenementen ten zeerste aanbevolen. De verantwoordelijkheid ligt bij de wederpartij;

10.10. De aflevering geschiedt aan het adres van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Party-Alarm mag het haar door de wederpartij opgegeven adres of de overeengekomen plaats als zodanig blijven beschouwen totdat haar een nieuw adres of nieuwe plaats is medegedeeld. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zal plaatsing c.q. verplaatsing uitsluitend mogen geschieden middels het door Party-Alarm aangewezen personeel.

Plaatsing zal uitsluitend geschieden op een plaats die voor het voertuig van Party-Alarm bereikbaar en goed toegankelijk is. Dit binnen een straal van 20 meter van de loslocatie. Tussen de loslocatie en plaatsingslocatie dienen geen drempels en of trappen aanwezig te zijn. Verplaatsing kan alleen geschieden in overleg met Party-Alarm onder schriftelijke vermelding van de gekozen locatie. Indien het gehuurde later, of twee maal, verplaatst moet worden, worden de hierdoor ontstane kosten doorberekend. Het terrein dient goed bereikbaar en berijdbaar te zijn. De wederpartij zorgt ervoor dat de eigenaar van het terrein of gebouw zijn goedkeuring verleent voor het plaatsen van de goederen gedurende de gehele huurperiode. De wederpartij vrijwaart Party-Alarm voor aansprakelijkheid voor schade aan het voornoemde terrein. Bij huur zal de aflevering worden geacht te hebben plaatsgevonden op het moment dat de af te leveren zaken gebruiksklaar aan de wederpartij worden afgeleverd. Indien de opdrachtgever de aansluitingen verzorgt en deze niet voor levering aanwezig zijn dient opdrachtgever zorg te dragen voor het gebruiksklaar maken van de voorzieningen en wordt de aflevering tevens geacht te hebben plaatsgevonden. Vanaf het moment van aflevering zijn de zaken geheel voor risico van de wederpartij.

10.11. In onderstaande gevallen worden er extra (bijkomende) kosten doorberekend naar de huurder:

- indien de locatie voor transport niet goed bereikbaar is;
- indien de materialen niet binnen een straal van +/- 20 meter van de losplaats geleverd moeten worden;
- indien de materialen niet op de begane grond (ook rekening houdend met trapjes e.d.) geleverd moeten worden;
- indien er parkeerkosten gelden;
- indien er niet direct gelost kan worden en er gewacht moet worden op een vrije losplaats;
- indien de opdrachtgever/verantwoordelijke niet aanwezig is om een eventuele openstaande betaling van de huursom en/of borg te voldoen en/of om de afleverbon af te ondertekenen en hierop gewacht moet worden;

10.12. Het is huurder niet toegestaan open vuur, zoals barbecue e.d. in een gehuurde tent te gebruiken. Verwarmingsbronnen zoals hete luchtbranders, straalkachels en verlichting dienen zodanig te worden geplaatst of opgehangen, dat geen schade aan de tent / zeil kan wordt toegebracht.

10.13. Wanneer op verzoek van huurder bij het laden/lossen van de gehuurde goederen gebruik wordt gemaakt van de diensten van Party-Alarm, geschiedt dit geheel voor rekening en risico van de huurder;

10.14. Wanneer Party-Alarm zorgdraagt voor het transport van de gehuurde goederen, vindt bezorging uitsluitend plaats achter de eerste deur op de begane grond. De huurder dient ervoor te zorgen dat iemand gedurende de afgesproken bezorgdag en tijdstip aanwezig is voor het in ontvangst nemen van de gehuurde goederen, bij gebreke waarvan Party-Alarm het recht heeft om het gehuurde mee terug te nemen. De hierdoor ontstane kosten zijn voor rekening van de huurder.

10.15. De goederen dienen op de haaldag op de begane grond gereed te staan voor transport, op dezelfde wijze en plek als door Party-Alarm is afgeleverd. Zijn de goederen niet in gereedheid gebracht voor transport, dan dient de huurder de extra kosten die hierdoor ontstaan te vergoeden. Deze extra kosten bestaan onder meer uit de huurprijs die per dag voor het gehuurde wordt berekend, extra transportkosten, extra arbeidsloon e.d.;

10.16. De huurder/opdrachtgever draagt zorg voor eten / drinken tijdens de eventuele op- en afbouw evenals ten tijde van het evenement voor de aanwezige medewerkers. Eventuele kosten die Party-Alarm hiervoor maakt, worden achteraf in rekening gebracht bij de huurder / opdrachtgever.

10.17. Bij niet tijdig retour brengen van de gehuurde materialen, zonder schriftelijke toestemming van Party-Alarm, wordt er per extra dag 200% van de daghuurprijs gerekend. Alle hieruit voortkomende extra kosten voor het niet kunnen uitleveren van de te laat geretourneerde materialen aan een andere huurder, worden verhaald op opdrachtgever;

10.18. Indien zich weersomstandigheden voordoen, waarin het gebruik van het materiaal dan wel de gebruikers en/of begeleiders gevaar loopt, kan Party-Alarm besluiten het gebruik van het verhuurde stil te leggen. Indien hierdoor de aanvang van de gebruiksmogelijkheden niet op het juiste tijdstip plaats heeft gehad, heeft de huurder geen recht op schadevergoeding en kan Party-Alarm nimmer aansprakelijk worden gesteld voor eventueel door huurder geleden schade. Bij windkracht vanaf 5 dienen de attracties stopgezet te worden. De luchtattracties dienen ALTIJD te worden verankerd met bijgeleverd ankerset. Wanneer u de luchtattracties NIET verankerd bv op kunstgras zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele ongevallen;

10.19. Verbruiksmaterialen kunnen niet retour en worden niet gerestitueerd zonder schriftelijke toestemming van Party-Alarm;

## **Artikel 11. DEUGDELIJKHEID EN VEILIGHEID**

11.1. Party-Alarm garandeert dat alle zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van gebreken zijn;

11.2. Met inachtneming van wat elders in deze voorwaarden is bepaald, staat Party-Alarm in voor de deugdelijkheid alsmede de kwaliteit van de door haar geleverde producten;

11.3. Indien het geleverde of de materialen niet voldoen aan de in het normale verkeer daaraan te stellen eisen, dient wederpartij Party-Alarm hiervan direct in kennis te stellen.

## **Artikel 12. RECLAME**

12.1. De wederpartij is verplicht eventuele klachten over de dienstverlening ten tijde van de uitvoering van de overeenkomst, onmiddellijk (tijdens de evt. huurperiode) ter kennis van Party-Alarm

te brengen, zodat Party-Alarm in staat kan worden gesteld de klachten te verhelpen. Het ter kennis stellen kan plaatsvinden enkel en alleen per Whatsapp bericht via het door Party-Alarm verstrekte noodnummer;

12.2. Overige klachten dienen door de wederpartij binnen 3 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden te worden gemeld aan Party-Alarm. Na het verstrijken van deze termijn worden reclames niet meer in behandeling genomen. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Party-Alarm in staat is adequaat te reageren. Party-Alarm zal wederpartij binnen 18 werkdagen na de ontvangst van de klacht schriftelijk op de hoogte brengen van de gegronde, dan wel ongegronde bevinding;

12.3. Indien een klacht gegrond is, zal Party-Alarm de overeenkomst alsnog uitvoeren, tenzij dit inmiddels niet meer mogelijk is. Dit laatste dient door de wederpartij schriftelijk kenbaar te worden gemaakt;

12.4. Mocht de overeenkomst niet meer kunnen worden nagekomen dan zal Party-Alarm te hare keuze een prijsreductie verlenen respectievelijk een ander aanbod doen;

12.5. Reclame is niet mogelijk indien:

- de geleverde zaken en of verleende diensten een of meer onvolkomenheden c.q. afwijkingen vertonen die vallen binnen een redelijke tolerantie;
- de geleverde zaken voor een ander doel zijn gebruikt dan waarvoor zij normaliter zijn bestemd of op onoordeelkundige wijze zijn gebruikt, opgeslagen of vervoerd;
- de schade is veroorzaakt door nalatigheid van wederpartij of doordat wederpartij in strijd heeft gehandeld met instructies, aanwijzingen en adviezen van Party-Alarm;
- wederpartij niet aan zijn/haar verplichtingen jegens Party-Alarm (zowel financieel als anderszins) heeft voldaan;

### **Artikel 13. GARANTIE**

Party-Alarm garandeert dat alle geleverde zaken geschikt en wettelijk toelaatbaar zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd, dat zij conform de overeengekomen specificaties zijn en dat deze zaken vrij van materiaal- en fabricage gebreken zijn;

### **Artikel 14. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/ OPSCHORTING**

14.1. Party-Alarm is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien:

- wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen;
- wederpartij overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
- faillissement van wederpartij wordt aangevraagd of het bedrijf van wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd;

14.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien wederpartij, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van Party-Alarm passende zekerheid heeft gesteld.

### **Artikel 15. AANSPRAKELIJKHEID**

15.1. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade (waaronder bedrijfsschade), welke gedurende de huurtijd aan de gehuurde goederen al dan niet met schuld van de wederpartij en onverschillig of zulks toerekenbaar is of niet. Wederpartij is aansprakelijk voor teruggave van het gehuurde in dezelfde staat als waarin hij het van Party-Alarm ontvangen heeft. Na retournering wordt het gehuurde vluchtig visueel gecontroleerd. Bij geconstateerde schade en of

gebreken is Party-Alarm gerechtigd om binnen een termijn van 96 uren na retournering van het gehuurde (weekenden en feestdagen niet inbegrepen) bij email aan de wederpartij zijn bevindingen inzake schade, minderwaarde e.d. bekend te maken. De wederpartij heeft na ontvangst van dit schrijven 48 uren de tijd (zon- en feestdagen niet inbegrepen) om schade bij Party-Alarm op tegenspraak te komen vaststellen. Indien de wederpartij niet binnen deze termijn reageert, is Party-Alarm gemachtigd tot onmiddellijk herstel of vervanging over te gaan of de kosten daarvan aan de wederpartij in rekening te brengen, onverminderd het recht van Party-Alarm om aanvullende schadevergoeding te vorderen;

15.2. De wederpartij is verantwoordelijk voor behoorlijk transport van het gehuurde. Is naar oordeel van Party-Alarm de wederpartij niet in staat om de gehuurde materialen op deugdelijke en juiste wijze te vervoeren (zonder demontage) dan kan in overleg met Party-Alarm voor transport worden gezorgd, zulks tegen betaling. Mocht transport niet direct worden gerealiseerd, dan blijft het gehuurde bij Party-Alarm en is wederpartij het huurbedrag verschuldigd;

15.3. De wederpartij is aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van het gehuurde tijdens transport welke is uitgevoerd door een pakketdienst/externe transportdienst;

15.3. Party-Alarm is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens wederpartij. Elke vordering tot schadevergoeding - uit welken hoofde dan ook - is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Party-Alarm of leidinggevende ondergeschikten;

15.4. Indien Party-Alarm aansprakelijk is voor directe schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal gelijk aan het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, althans tot maximaal EURO 2.500,00 (Zegge: vijfentwintighonderd euro). De aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Party-Alarm in het voorkomende geval te verstrekken uitkering;

15.5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Party-Alarm aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Party-Alarm toegerekend kunnen worden;
- de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden;

15.6. Party-Alarm is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, geluidsoverlast, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

15.7. Party-Alarm is nimmer aansprakelijk voor de kosten van eventuele diensten door de huurder/opdrachtgever/gast zelf gereserveerd (bijvoorbeeld: vliegtickets, autohuur, boottoertocht, busreizen e.d.).

15.8. De wederpartij is verplicht preventieve maatregelen te nemen ter voorkoming van diefstal van de gehuurde goederen, gezien de wederpartij een teruggaafplicht heeft, welke niet wordt opgeheven, zelfs niet door toeval, of ingreep van derde;

15.9. Party-Alarm is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet of niet naar behoren functioneren van de uitgereikte M&G of schade die wordt toegebracht door of bij het werken met de uitgereikte M&G.

15.10. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle schade en kosten aan gemotoriseerde voertuigen en door gemotoriseerde voertuigen

veroorzaakt welke zijn gehuurd van Party-Alarm en onder begeleiding staan van Party-Alarm. Party-Alarm heeft minimale invloed op de omgang met het materiaal ten tijde van de huur.

15.11. Met de aangeboden diensten, en in het bijzonder de buitensportactiviteiten, is een onvermijdbaar risico op schade en ongevallen verbonden. Ondanks zorgvuldig handelen van Party-Alarm kan het derhalve voorkomen dat er schade of letsel optreedt. De verzekeringsmogelijkheden van Party-Alarm voor schade zijn bovendien begrensd. Een eigen risico voor de gast is daarom onlosmakelijk verbonden met de deelname.

15.12. Party-Alarm is niet aansprakelijk voor schade of een gebeurtenis die haar niet valt toe te rekenen, waaronder:

a. Omstandigheden die zijn toe te rekenen aan gast of opdrachtgever. Zoals:

- Het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument,
- Een ontoereikende gezondheid of conditie,
- Een ontoereikende persoonlijke uitrusting,
- Onjuist handelen of niet handelen van de gast,
- Oververmoeidheid
- Overschatting van de eigen vermogens,
- Onzorgvuldig of roekeloos gedrag,
- Het negeren van instructies,
- Het niet opvolgen van één of meerdere veiligheidsvoorschriften,
- Het deelnemen onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen,
- Het zich bewust of onbewust (laten) indelen in een verkeerde categorie.

b. Handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden;

c. Overmacht

15.13. Bij schade en/of vermissing en/of vervuiling aan de materialen van onderneming wordt een minimaal schadebedrag van € 25,- aan wederpartij in rekening gebracht om de extra administratieve kosten en schade te dekken.

#### **Artikel 16. VERZEKERING**

16.1. De wederpartij verklaart zich bekend met het feit dat de gehuurde goederen niet zijn verzekerd;

16.2. De wederpartij verplicht zich de geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven;

16.3. De opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringskostenverzekering, een ongevallenverzekering en/of een reisverzekering af te sluiten;

#### **Artikel 17. OVERMACHT**

17.1. Party-Alarm is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt;

17.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Party-Alarm geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Party-Alarm niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Party-Alarm worden daaronder begrepen;

17.3. Party-Alarm heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Party-Alarm haar verplichtingen had moeten nakomen;

17.4. Voor zover Party-Alarm ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is

nagekomen, is Party-Alarm gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Wederpartij is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 18. EVENEMENTEN**

18.1. Foto en filmopnamen mogen door Party-Alarm worden gebruikt voor promotiedoeleinden en wederpartij heeft hiervoor toestemming verleend mits anders schriftelijk vooraf is vastgelegd;

18.2. Het is de wederpartij niet toegestaan om foto en filmopnamen van Party-Alarm te gebruiken voor reclamadoeleinden, mits anders schriftelijk is overeengekomen;

18.3. De validiteitsverklaring gekoppeld aan contra-indicties is van toepassing tijdens evenementen en de wederpartij verklaart dat als onderdeel van de overeenkomst dat de deelnemers deze validiteitsverklaring begrijpen en met de inhoud akkoord gaan;

18.4. Het gebruik van alcohol of drugs is niet toegestaan. Bij constatering wordt deelname geweigerd zonder restitutie. Het gebruik van medicijnen kan een contra-indictie zijn, hetgeen blijkt uit de bijsluiters.

18.5. Door deelnemer zelf meegenomen eten en drinken zijn niet toegestaan op het evenemententerrein van Party-Alarm. Party-Alarm kan hiervoor kosten in rekening brengen voor de gedeerde inkomsten.

#### **Artikel 19. PARTIELE NIETIGHEID**

Indien één of meer bepalingen uit deze overeenkomst met wederpartij niet of niet geheel rechtsgeldig zijn, blijven de overige bepalingen volledig in stand. In plaats van de ongeldige bepalingen geldt een passende regeling, die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economisch resultaat op juridisch effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 20. PLAATS VAN NAKOMING, TOEPASSELIJK RECHT, BEVOEGDE RECHTER**

20.1. De vestigingsplaats van Party-Alarm is de plaats waar wederpartij aan zijn verplichtingen jegens Party-Alarm moet voldoen, tenzij dwingende bepalingen zich daartegen verzetten;

20.2. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Party-Alarm is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing;

20.3. Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de tussen wederpartij en Party-Alarm gesloten overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter.

20.4. Indien Party-Alarm in rechte wordt betrokken en nadien blijkt dat dit geheel of grotendeels ten onrechte is geschied, is de opdrachtgever de kosten van buitengerechtelijk verweer tot aan de datum van dagvaarding aan Party-Alarm verschuldigd.

#### **Artikel 21. WIJZIGING, UITLEG EN VINDPLAATS VAN DE VOORWAARDEN**

21.1. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel;

21.2. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend;

21.3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.